



ARNAL, tras la modificación de su imagen corporativa y el establecimiento de su Departamento de Desarrollo de Negocio, sigue afrontando su transformación con el objetivo de adaptarse a las nuevas necesidades del mercado y de la sociedad para, de esta forma, poder permanecer en él en la misma situación que ha mantenido en las últimas décadas. Se ha profundizado en la transformación de las tres líneas esenciales de actuación profesional, la correspondiente a BPO and legal Services (identificación en color verde), Asesoramiento Empresarial y Bufete Jurídico (identificación en color azul) y a Servicios Inmobiliarios (identificación en color naranja) para dotarlas de una estructura y organización más moderna e implementar de una forma más extensiva el uso de las recientes tecnologías.

La Dirección ARNAL entiende que los tiempos actuales requieren una adecuación importante de la prestación de los servicios y, además, el entorno del mercado, así como el volumen que se ha adquirido, requieren potenciar todo aquello relacionado con la marca, la organización interna, la tecnología y el posicionamiento de mercado. Los cambios afrontados no varían nada, al contrario, refuerzan la apuesta por la calidad y la obtención de un alto grado de satisfacción de nuestros clientes ya sean las entidades financieras o los clientes de éstas.

Por todo lo manifestado, entre nuestros compromisos se encuentran los siguientes:

ATENCIÓN PERSONALIZADA Y CLARIDAD

Cada uno de nuestros clientes dispone de una persona o departamento de contacto que gestionará su caso y le atenderá, informará y asesorará en cualquier punto de la tramitación. Estará a su disposición para aclarar cualquier duda que pudiera surgir.

EXPERIENCIA Y RIGOR

El equipo humano que forma la compañía posee un alto grado de conocimiento y amplia experiencia, lo que le garantiza una alta profesionalidad durante todo el proceso. Disponemos de herramientas tecnológicas que nos permiten un seguimiento y control del proceso de trabajo para evitar errores y disfunciones, prestando un mejor servicio y una mejor información a nuestros clientes.

MEJORA CONTINUA

Las herramientas del Sistema de Gestión de Calidad han de aportarnos la información necesaria para tomar las decisiones que garanticen la mejora continua y la satisfacción de los clientes y partes interesadas, conforme a los requerimientos establecidos y a las leyes y reglamentos aplicables. La Dirección se compromete a la difusión, comunicación y revisión de esta política.

INNOVACIÓN

Entendemos que los servicios profesionales, en su versión más actual, necesitan de un profundo componente de Innovación, no sólo reducida al ámbito del uso de las tecnologías, sino también en la búsqueda de nuevas fórmulas para prestar los servicios, más acordes con las expectativas que los clientes tienen acerca de nuestra actuación.

Barcelona, 22 diciembre de 2017