



**ARNAL**, després de la modificació de la seva imatge corporativa i l'establiment del seu Departament de Desenvolupament de Negoci, segueix afrontant la seva transformació amb l'objectiu d'adaptar-se a les noves necessitats del mercat i de la societat per, d'aquesta forma, poder romandre en ell en la mateixa situació que ha mantingut en les últimes dècades. S'ha aprofundit en la transformació de les tres línies essencials d'actuació professional, la corresponent a BPO y Legal Services (identificació en color verd), Assessorament Empresarial i Bufet Jurídic (identificació en color blau) i a Serveis Immobiliaris (identificació en color taronja) per dotar-les d'una estructura i organització més moderna i implementar d'una forma més extensiva l'ús de les recents tecnologies.

La Direcció **ARNAL** entén que els temps actuals requereixen una adequació important de la prestació dels serveis i, a més, l'entorn del mercat, així com el volum que s'ha adquirit, requereixen potenciar tot allò relacionat amb la marca, l'organització interna, la tecnologia i el posicionament de mercat. Els canvis afrontats no varien gens, al contrari, reforcen l'aposta per la qualitat i l'obtenció d'un alt grau de satisfacció dels nostres clients ja siguin les entitats financeres o els clients d'aquestes. Per tot el manifestat, entre els nostres compromisos es troben els següents:

#### **ATENCIÓ PERSONALITZADA I CLAREDAT**

Cadascun dels nostres clients disposa d'una persona o departament de contacte que gestionarà el seu cas i li atindrà, informarà i assessorarà en qualsevol punt de la tramitació. Estarà a la seva disposició per aclarir qualsevol dubte que pogués sorgir.

#### **EXPERIÈNCIA I RIGOR**

L'equip humà que forma la companyia posseeix un alt grau de coneixement i àmplia experiència, la qual cosa li garanteix una alta professionalitat durant tot el procés. Disposem d'eines tecnològiques que ens permeten un seguiment i control del procés de treball per evitar errors i disfuncions, prestant un millor servei i una millor informació als nostres clients.

#### **MILLORA CONTÍNUA**

Les eines del Sistema de Gestió de Qualitat han d'aportar-nos la informació necessària per prendre les decisions que garanteixin la millora contínua i la satisfacció dels clients i parts interessades, conforme als requeriments establerts i a les lleis i reglaments aplicables. L'Adreça es compromet a la difusió, comunicació i revisió d'aquesta política.

#### **INNOVACIÓ**

Entenem que els serveis professionals, en la seva versió més actual, necessiten d'un profund component d'innovació, no només reduïda a l'àmbit de l'ús de les tecnologies, sinó també en la cerca de noves fórmules per prestar els serveis, més concordades amb les expectatives que els clients tenen sobre la nostra actuació.

Barcelona, 22 desembre de 2017